

SORACOM Air for セルラー LPWA 通信サービス契約約款

第6版

令和6年4月1日
KDDI株式会社

目 次

第1章 総則

- 第1条 約款の適用
- 第2条 約款の変更
- 第3条 用語の定義

第2章 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの提供区間

- 第4条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの提供区間

第3章 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約

- 第5条 契約の単位
- 第6条 契約申込みの方法
- 第7条 契約申込みの承諾
- 第8条 利用権譲渡の方法
- 第9条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が行う
SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の解除
- 第10条 当社が行うSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の解除
- 第11条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信回線の利用の一時中断等
- 第12条 契約内容の変更
- 第13条 その他の契約内容の変更
- 第14条 契約者の変更

第4章 ローミング契約

- 第15条 ローミング契約
- 第16条 特定事業者の契約約款による制約等
- 第17条 電話番号
- 第18条 ローミングに係る端末設備の工事等
- 第19条 当社が行うローミング契約の解除

第4章の2 LPWA特定接続契約

- 第19条の2 契約の申込の方法
- 第19条の3 契約申込みの承諾
- 第19条の4 LPWA特定通信サービスの利用の一時中断
- 第19条の5 LPWA特定通信サービスの利用の一時休止
- 第19条の6 LPWA特定接続契約者が行うLPWA特定接続契約の解除
- 第19条の7 当社が行うLPWA特定接続契約の解除
- 第19条の8 その他の提供条件

第5章 付加機能

第20条 付加機能の利用

第6章 SIMの貸与等

- 第21条 SIMの貸与
- 第22条 SIMの貸与の申込み
- 第23条 SIMの貸与の申込みの承諾
- 第24条 電気通信番号
- 第25条 SIMの利用終了
- 第26条 SIMの破棄または返還
- 第27条 SIMの管理責任

第7章 利用中止等

- 第28条 利用中止
- 第29条 利用停止

第8章 通信

- 第30条 通信の条件
- 第31条 通信利用の制限等
- 第32条 同上

第9章 通信量の測定等

第33条 通信量の測定等

第10章 料金等

第1節 料金等

第34条 料金等

第2節 料金等の支払義務

- 第35条 基本使用料等の支払義務
- 第36条 データ通信料等の支払義務
- 第37条 通信回線の変更に係る手数料の支払義務
- 第38条 付加機能使用料の支払義務
- 第39条 手続きに関する料金の支払義務
- 第39条の2 LPWA特定接続サービスの料金の支払義務

第3節 料金の計算及び支払

第40条 料金の計算及び支払

第4節 割増金及び延滞利息

第41条 割増金

第42条 延滞利息

第5節 特定事業者に係る債権の取扱い

第43条 ローミングに係る債権の譲渡等

第11章 保守

第44条 契約者の維持責任

第45条 契約者の切分責任

第46条 修理又は復旧の順位

第12章 損害賠償

第47条 責任の制限

第48条 免責

第13章 雑則

第49条 (削除)

第50条 承諾の限界

第51条 利用に係る契約者の義務

第52条 契約者の氏名等の通知

第53条 (削除)

第54条 契約者に係る情報の利用

第55条 法令に規定する事項

第56条 閲覧

第14章 附帯サービス

第57条 附帯サービス

別記

- 1 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの提供区間
- 2 契約者の氏名等の変更
- 3 契約者の地位の承継
- 4 技術基準等

- 5 自営端末設備に異常がある場合等の検査
- 6 SORACOM Air for セルラーLPWA端末設備の電波発射の停止命令があった場合の取扱い
- 7 SORACOM Air for セルラーLPWA端末設備の電波法に基づく検査
- 8 新聞社等の基準
- 9 契約者の禁止行為
- 10 当社の維持責任
- 11 支払証明書の発行
- 12 請求書の発行
- 13 ユーザーコンソールの提供

料金表

通則

第1表 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに関する料金

- 第1 基本使用料
- 第2 データ通信料
- 第3 通信回線の変更に関する手数料
- 第4 付加機能使用料
- 第5 手続きに関する料金

第2表 附帯サービスに関する料金等

附則

第1章 総則

(約款の適用)

第1条 当社は、このSORACOM Air for セルラーLPWA契約約款（以下「この約款」といいます。）を定め、これによりSORACOM Air for セルラーLPWA（以下、「SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス」といいます。当社がこの約款以外の契約約款等を定め、それにより提供するものを除きます。）を提供します。

（注）本条のほか、当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに附帯するサービス（当社が別に定めるものを除きます。以下「附帯サービス」といいます。）をこの約款により提供します。

(約款の変更)

第2条 当社は、この約款を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の約款によります。

2 当社は、事業法施行規則第22条の2の3第2項第1号に該当する場合であって、当社からの申出により提供条件の変更を行う場合、個別の通知及び説明に代え、当社の指定するホームページにその内容を掲示します。

(用語の定義)

第3条 この約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用 語	用 語 の 意 味
1 電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
2 電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電

	気通信設備を他人の通信の用に供すること
3 電気通信回線設備	送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備及びこれと一体として設置される交換設備並びにこれらの附属設備
4 無線基地局設備	無線機器との間で電波を送り、又は受けるための電気通信設備
5 SORACOM Air for セルラーLPWA無線基地局設備	移動無線装置との間で電波を送り、又は受けるための当社の電気通信設備（電波法施行規則第3条第8号に定める業務を行うためのものであって、SORACOM Air for セルラーLPWA端末設備と接続する機能を有しているものに限り。）
6 SORACOM Air for セルラーLPWA通信網	主としてデータ通信（電気通信回線を通じてパケット交換方式によりデータを送り、又は受ける通信をいいます。以下同じとします。）の用に供することを目的としてインターネットプロトコルにより符号の伝送交換を行うための電気通信回線設備
7 アクセスポイント	SORACOM Air for セルラーLPWA通信網との接続点
7の2 相互接続点	相互接続協定（電気通信事業法（昭和59年法律第86号。以下「事業法」といいます。）33条第9項若しくは同条第10項又は第34条第4項の規定に基づき電気通信事業者（事業法第9条の登録を受けた者又は事業法第16条第1項の届出をした者をいいます。以下同じとします。）相互間で電気通信接続の接続に関し締結した協定をいいます。以下同じとします。）に基づくSORACOM Air for セルラーLPWA通信網と当社以外の電気通信事業者の電気通信サービスに係る電気通信設備との相互接続に係る電気通信設備の接続点
8 端末設備	電気通信回線設備の一端に接続される電気通信設備であって、1の部分の設置の場所が他の部分の設置の場所と同一の構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は同一の建物内であるもの
9 自営電気通信設備	電気通信事業者以外の者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のもの
10 無線機器	アンテナ設備及び無線送受信装置を有する端末設備又は自営電気通信設備（当社が貸与するSIMを利用して通信するものに限り。）
11 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス	当社が無線基地局設備およびSORACOM Air for セルラーLPWA通信網を使用してSORACOM Air for セルラーLPWA端末設備との間に電気通信回線を設定し提供する電気通信サービス
12 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約	当社からSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの提供を受けるための契約
13 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者	当社とSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス契約を締結している者
14 SORACOM Air for セルラーLPWA端末設備	陸上（河川、湖沼及びわが国の沿岸の海域を含みます。以下同じとします。）において使用される無線機器であって、当社又は特定事業者が免許人となるものであり、無線設備規則（昭和二十五年電波監理委員会規則第十八号）第四十九条の六の九第6項の規定に従い通信を行うもの

15	SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス利用権	SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者がSORACOM Air for セルラー通信契約に基づいて SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの提供を受ける権利
16	SIM	SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者の識別番号、その他の情報を記憶することができるカード等であって、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの提供のために、当社が契約者に貸与するもの
17	APN	SORACOM Air for セルラーLPWA通信網へ接続するために無線機器へ設定する情報。アクセスポイントネームの略
18	SORACOM Air for セルラーLPWA通信回線	SORACOM Air for セルラーLPWA基地局設備とSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約により貸与されたSIM及びを搭載したSORACOM Air for セルラーLPWA端末設備との間に当社により設定される電気通信回線
19	SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス取扱所	SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに関する業務を行う当社の事業所
20	ユーザーコンソール	SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス契約者に当社が提供する回線管理機能に係るインターネット上のサイト
21	料金月	1の暦月の起算日（当社が SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約ごとに定める毎暦月の一定の日時をいいます。）から次の暦月の応ずる日時の直前までの間
22	消費税相当額	消費税法（昭和63年法律第108号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和25年法律第226号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額
23	特定事業者	沖縄セルラー電話株式会社
24	DNS	Domain name systemの略称。ネットワーク上でホスト名とIPのひも付けを行う。当社はカスタムDNSサービスを付加機能として提供しており、SIMの所属グループごとに特定のDNSサーバーを設定する事が可能
25	VPG	Virtual Private Gatewayの略称。リクエストに応じて個別に用意される、お客様専用のゲートウェイ
26	LPWA特定接続サービス	当社がSORACOM Air for セルラーLPWA無線基地局設備と契約の申込者が指定する移動無線装置（その無線局の免許人が当社であるものに限ります。）との間に電気通信回線を設定して提供するセルラーLPWAサービスであって、契約の申込者が指定する1の協定事業者（当社の接続約款（事業法第34条第2項に基づく第2種指定電気通信設備に係る接続約款をいいます。以下同じとします。）に定めるLTE直取パケット接続機能（LPWA）を利用して電気通信サービスを提供するものに限ります。以下「特定接続事業者」といいます。）の相互接続点との間の通信に限り提供するもの
27	LPWA特定接続契約	当社からLPWA特定接続サービスの提供を受けるための契約
28	LPW特定接続契約者	当社とLPWA特定接続契約を締結している者

第2章 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの提供区間

(SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの提供区間)

第4条 当社のSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスは、別記1に定める提供区間において提供します。

第3章 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約

(契約の単位)

第5条 当社は、1のSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス申込みごとに1のSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約を締結します。この場合、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、1のSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約につき1人に限ります。

(契約申込みの方法)

第6条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の申込みをするときは、当社所定の方法により申込内容を確認するためのものとして当社が別に定めるものをSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス取扱所に提出することにより申込みをしていただきます。

(契約申込みの承諾)

第7条 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

2 前項の規定にかかわらず、当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの提供に必要な電気通信設備に余裕がないときは、その申込みの承諾を延期することがあります。

3 当社は、前2項の規定にかかわらず、次の場合には、そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の申込みを承諾しないことがあります。

(1) 申込みのあったSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスを提供するために必要な電気通信設備を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき。

(2) SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の申込みをした者がSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに係る料金その他の債務（以下「料金等」といいます。）の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。

(3) SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の申込みをした者が第29条（利用停止）の規定によりSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの利用を停止されているとき、又は当社が行うSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の解除を受けたことがあるとき。

(4) SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の申込みをした者がその申込みにあたり虚偽の申告をしたとき。

(5) 第51条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反するおそれがあるとき。

(6) その他SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに関する当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

(利用権譲渡の方法)

第8条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス利用権の譲渡を可能とします。

SORACOM Air for セルラーLPWA契約者が利用するSORACOM Air for セルラーLPWA通信回線の利用状況が「利用開始前」の状態である場合には、ユーザーコンソールから所定の操作を行うことで、当該回線の利用権を無償にて第三者に譲渡できるものとします。利用状況が利用を開始した以降の状態にある場合は、別途申出により当社にて作業を実施することにより対応いたしますが、所定の手数料を請求します。

(SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が行うSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の解除)

第9条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約を解除しようとするときは、あらかじめ、当社所定の方法により、契約事務を行うSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス取扱所に通知していただきます。

(当社が行うSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の解除)

第10条 当社は、第29条（利用停止）の規定によりSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの利用を停止されたSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者がなおその事実を解消しない場合は、そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約を解除することがあります。

- 2 前項の規定にかかわらず、当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が第28条（利用中止）第1項各号の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの利用停止をしないでそのSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約を解除することがあります。
- 3 前2項の規定にかかわらず、当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者について、破産法、民事再生法又は会社更生法の適用の申立てその他これらに類する事由が生じたことを知ったときは、直ちにそのSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約を解除することがあります。
- 4 当社は、本条第1項又は第2項の規定により、そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約を解除しようとするときは、あらかじめSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者にそのことを通知します。

(SORACOM Air for セルラーLPWA通信回線の利用の一時中断等)

第11条 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者から当社が別に定める方法により請求があったときは、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの利用の一時中断（その電気通信番号（電気通信番号規則（平成9年郵政省令第82号。以下「番号規則」といいます。）に定めるものをいいます。以下同じとします。）を他に転用することなくSORACOM Air for セルラーLPWA通信回線を一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。）を行います。2 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者から当社が別に定める方法により請求があったときは、前項に基づき、利用の一時中断を適用しているSORACOM Air for セルラーLPWA通信回線について、利用の再開（利用の一時中断を解除し、再び利用できるようにすることをいいます。以下同じとします。）を行います。

(契約内容の変更)

第12条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、第6条（契約申込みの方法）に基づき申告した契約内容の変更を行おうとするときは、当社所定の方法により請求していただきます。

ただし、料金表第1表（基本利用料）に特段の定めがある場合は、その定めるところによります。

2 当社は、前項の請求があったときは、第7条（契約申込みの承諾）の規定に準じて取り扱います。

（その他の契約内容の変更）

第13条 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者から請求があったときは、第6条（契約申込みの方法）に規定する契約内容の変更を行います。

2 当社は、前項の請求があったときは、第7条（契約申込みの承諾）の規定に準じて取り扱います。

（契約者の変更）

第14条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約に係る契約者の変更については、別記2及び3に定めるところによります。

第4章 ローミング契約

（ローミング契約）

第15条 特定事業者が提供する電気通信サービス（特定事業者のSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス契約約款に規定するSORACOM Air通信サービスに限ります。以下この条及び次条において同じとします。）を受けるための契約を締結している者は、当社とローミング契約を締結していることとなります。

（特定事業者の契約約款による制約等）

第16条 ローミング契約者は、特定事業者のSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス契約約款に基づき、特定事業者が提供する電気通信サービスを利用することができないときは、ローミングの提供を受けることはできません。

（電話番号）

第17条 ローミングの電話番号は、特定事業者が定めた番号とします。

（ローミングに係る端末設備の工事等）

第18条 ローミング契約者は、端末設備又は自営電気通信設備に関する工事その他の請求をすることはできません。

（当社が行うローミング契約の解除）

第19条 当社は、そのローミングと同一の種類の通信サービスを廃止したときは、そのローミング契約を解除します。

第4章の2 LPWA特定接続契約

（契約申込みの方法）

第19条の2 LPWA特定接続契約の申込みをするときは、当社所定の契約申込書及び当社がその記載内容を確認するための書類として当社が別に定めるものをそのLPWA特定接続契約の契約事務を行うサービス取扱所に提出していただきます。

この場合において、LPWA特定接続契約の申込みをする者は、1の特定接続事業者を指定し、当社に申し出ていただきます。

(契約申込みの承諾)

第19条の3 当社は、LPWA特定接続契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

2 前項の規定にかかわらず、当社は、通信の取扱上余裕がないときは、その申込みの承諾を延期することがあります。

3 前2項の規定にかかわらず、当社は、次の場合には、その申込みを承諾しないことがあります。

(1) 前条に基づき提出された契約申込書に不備があるとき。

(2) 第51条(利用に係る契約者の義務)の規定に違反するおそれがあるとき。

(3) 前条の規定により指定した特定接続事業者から、その特定接続事業者が提供する電気通信サービス(当社の接続約款に定めるLTE直収パケット通信機能(LPWA)を利用するものに限り、以下、この章において同じとします。)に係る契約の申込みについて承諾が得られないとき。

(4) その他当社の業務の遂行上支障があるとき。

(LPWA特定接続サービスの利用の一時中断)

第19条の4 LPWA特定接続契約者は、LPWA特定接続サービスの利用の一時中断を請求することはできません。

(LPWA特定接続サービスの利用の一時休止)

第19条の5 LPWA特定接続契約者は、LPWA特定接続サービスの利用の一時休止を請求することはできません。

(LPWA特定接続契約者が行うLPWA特定接続契約の解除)

第19条の6 LPWA特定接続契約者は、LPWA特定接続契約を解除しようとするときは、そのことをあらかじめそのLPWA特定接続サービスの契約事務を行うサービス取扱所に当社所定の方法により通知していただきます。

2 LPWA特定接続契約者は、その特定接続事業者が提供する電気通信サービスに係る契約の解除があったときは、そのことを速やかにLPWA特定接続サービスの契約事務を行うサービス取扱所に通知していただきます。この場合において、当社はそれを前項の通知として取り扱います。

(当社が行うLPWA特定接続契約の解除)

第19条の7 当社は、第29条(利用停止)の規定によりLPWA特定接続サービスの利用を停止されたLPWA特定接続契約者が、なおその事実を解消しない場合は、そのLPWA特定接続契約を解除することがあります。

2 前項の規定にかかわらず、当社は、LPWA特定接続契約者が第29条第1項各号の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認

められるときは、LPWA特定接続サービスの利用停止をしないでそのLPWA特定接続契約を解除することがあります。

3 当社は、LPWA特定接続契約者から前条第2項に定める通知がない場合であっても、その特定接続事業者が提供する電気通信サービスに係る契約の解除があったことを知ったときは、その契約者回線に係るLPWA特定接続契約を解除します。

4 当社は、特定接続事業者との相互接続協定の解除があった場合は、その特定接続事業者を指定しているLPWA特定接続契約を解除します。

(注) 当社は、本条第1項又は第2項の規定により、そのLPWA特定接続契約を解除しようとするときは、あらかじめLPWA特定接続契約者にそのことを通知します。

(その他の提供条件)

第19条の8 LPWA特定接続契約における契約の単位、及び契約者確認の取扱いについては、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の場合に準ずるものとします。

2 この章その他この約款に定めるLPWA特定接続契約及びLPWA特定接続サービスの提供に係る手続き等については、そのLPWA特定接続契約に係る特定接続事業者を介して行う場合があります。

3 LPWA特定接続契約に関するその他の提供条件については、別記に定めるところによります。

第5章 付加機能

(付加機能の利用)

第20条 当社は株式会社SORACOM社が提供する回線サービスの付加機能についてSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者へ提供します。

ユーザコンソールよりSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が付加機能の設定を行う事により申込、当社は受託したものとして取扱います。

第6章 SIMの貸与等

(SIMの貸与)

第21条 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者から申込みがあったときは、SIMの貸与を行います。

2 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、当社が貸与するSIMを変更することがあります。

この場合、当社は、あらかじめそのことを契約者に通知します。

(SIMの貸与の申込み)

第22条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者はユーザーコンソールにより、SIMの貸与の申込みを行うものとします。

(SIMの貸与の申込みの承諾)

第23条 当社は、SIMの貸与のSIMの貸与の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

2 前項の規定にかかわらず、当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの提

供に必要な電気通信設備に余裕がないときは、そのSIMの貸与の申込みの承諾を延期することがあります。

3 当社は、前2項の規定にかかわらず、次の場合には、そのSIMの貸与の申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 申込みのあったSIMに係るSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスを提供するために必要な電気通信設備を設置し、又は保守することが技術上著しく困難なとき。
- (2) SIMの申込みをした者がSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに係る料金等の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (3) SIMの貸与の申込みをした者が第29条（利用停止）の規定によりSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの利用を停止されているとき、又は当社が行うSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の解除を受けたことがあるとき。
- (4) SIMの貸与の申込みをした者がその申込みにあたり虚偽の申告をしたとき。
- (5) 第51条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反するおそれがあるとき。
- (6) SIMの在庫が足りないとき。
- (7) その申込みを承諾することにより、この約款の規定に反することとなるとき。
- (8) その他SIMの貸与に関する当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

（電気通信番号）

第24条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの電気通信番号は、1のSIMごとに当社が定めます。

2 当社は、技術上又は業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの電気通信番号を変更することがあります。

（SIMの利用終了）

第25条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は当社が提供するユーザーコンソールにおいて申し出ることにより、SIMの利用を終了することができます。

2 当社は、第29条（利用停止）の規定によりSIMの利用を停止されたSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者がなおその事実を解消しない場合は、そのSIMの利用を終了することがあります。

3 前項の規定にかかわらず、当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者が第28条（利用の中止）第1項各号の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、SIMの利用停止をしないでそのSIMの利用を終了することがあります。

4 当社は、前2項の規定により、そのSIMの利用を終了しようとするときは、あらかじめSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者にそのことを通知します。

5 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の解除があったときは、そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約に係るすべてのSIMについて、その貸与は終了します。

（SIMの破棄または返還）

第26条 当社からSIMの貸与を受けている契約者は、次の場合には、当社の指示する方法に従い、これを破棄または当社が別に定める方法により返還していただきます。

- (1) そのSIMに係るSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約又はLPWA特定接続契約の

解除があったとき。

- (2) 第21条（SIMの貸与）第2項の規定により、当社がSIMの変更をおこなったとき
- (3) その他契約者がSIMを利用しなくなったとき。

（SIMの管理責任）

第27条 当社からSIMの貸与を受けているSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者は、そのSIMを善良な管理者の注意をもって管理していただきます。

- 2 当社のSIMの貸与を受けているSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、SIMについて盗難にあった場合、紛失した場合又は毀損した場合（前条の規定に基づきSIMを破棄する場合を除きます。）は、速やかに当社に届け出ていただきます。
- 3 当社は、第三者がSIMを利用した場合であっても、そのSIMの貸与を受けているSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が利用したとみなして取り扱います。
- 4 当社は、SIMの盗難、紛失又は毀損に起因して生じた損害等について、責任を負わないものとします。

第7章 利用中止等

（利用中止）

第28条 当社は、次の場合には、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの利用の全部又は一部を中止することがあります。

- (1) 当社の電気通信設備の保守又は工事上やむを得ないとき。
- (2) 第31条（通信利用の制限等）の規定により、通信利用を中止するとき。
- 2 当社は、前項の規定によりSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの利用を中止するときは、あらかじめSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者にそのことを通知します。
ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

（利用停止）

第29条 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が次のいずれかに該当する場合は、6か月以内で当社が定める期間（そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに係る料金等その他の債務（当社の契約約款等の規定により支払いを要することとなった電気通信サービスに係る料金等（当社がSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに係る料金等と料金月単位で一括して請求するものに限りません。）をいいます。以下この条において同じとします。）を支払わないときは、その料金等その他の債務が支払われるまでの間）、そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの全部又は一部について、利用を停止することがあります。

- (1) 料金等その他の債務について、当社が定める支払期日を経過してもなお支払わないとき。
- (2) SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が当社と契約を締結している他の電気通信サービス（他のSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスを含みます。以下本条において同じとします。）又は締結していた他の電気通信サービスに係る料金等その他の債務（その契約により支払いを要することとなったものをいいます。）について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。

- (3) SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者がそのSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス又は当社と契約を締結している他のSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの利用において、第51条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反したと当社が認めるとき。
 - (4) SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が、別記5の規定に違反して当社の検査を受けることを拒んだとき。
 - (5) SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が、別記6又は7の規定に違反したとき。
 - (6) 前各号のほか、この約款の規定に反する行為であって、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに関する当社の業務の遂行若しくは当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれのある行為をしたとき。
- 2 当社は、前項の規定によりSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの利用停止をするときは、あらかじめ、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者にその理由、利用停止をする日及び期間を通知します。
- ただし、前項第3号の規定によりSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの利用停止をする場合であって、緊急止むを得ないときは、この限りではありません。
- (注) 第1項に定めるSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの全部又は一部の利用の停止には、そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者の利用に係る全部又は一部のSIMの利用の停止を含みます。

第8章 通信

(通信の条件)

- 第30条 通信は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者の指定するSORACOM Air for セルラー端末設備が当社が別に定める SORACOM Air for セルラーサービスの提供区域内に在圏する場合に限り行うことができます。
- ただし、その区域内にあっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことができない場合があります。
- 2 当社は、技術上その他のやむを得ない理由により、事前の通知なく、SORACOM Air for セルラー基地局設備の移設又は減設等を行うことがあります。この場合において、前項の区域内であっても通信を行うことができなくなる場合があります。
 - 3 アクセスポイント又は相互接続点との間の通信は、当社が定めた通信に限り行うことができます。
 - 4 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに係る通信は、当社が別に定める通信プロトコルに準拠するものとします。
ただし、その通信プロトコルの係る伝送速度を保証するものではありません。
 - 5 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに係る伝送速度は、通信状況又は通信環境その他の要因により変動するものとします。
 - 6 当社は、1のSORACOM Air for セルラーLPWA端末設備において、一定時間内に基準値を超える大量の符号を送受信しようとしたときは、その伝送速度を一時的に制限し、又はその超過した符号の全部若しくは一部を破棄する場合があります。
 - 7 電波状況等により、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスを利用して送受信された情報等が破損又は滅失することがあります。この場合において、当社は、一切の責任を負わないものとします。

(通信利用の制限等)

第31条 当社は、通信が著しくふくそうし、通信の全部を接続することができなくなったときは、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合の災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信及び公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、次に掲げる機関が使用しているSORACOM Air for セルラーLPWA回線（当社がそれらの機関との協議により定めたものに限り、）以外のものによる通信の利用を中止する措置を執ることがあります。

機 関 名
気象機関
水防機関
消防機関
災害救助機関
秩序の維持に直接関係がある機関
防衛に直接関係がある機関
海上の保安に直接関係がある機関
輸送の確保に直接関係がある機関
通信役務の提供に直接関係がある機関
電力の供給に直接関係がある機関
水道の供給に直接関係がある機関
ガスの供給に直接関係がある機関
選挙管理機関
別記8に定める基準に該当する新聞社、放送事業者及び通信社の機関
預貯金業務を行う金融機関
その他重要通信を取り扱う国又は地方公共団体の機関

2 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信網の通信帯域が逼迫する等して、当社の電気通信サービスの円滑な提供に支障が生じ、及びひいてはSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに係る利用者のSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの利用に支障が生じることを防止するため、SORACOM Air for セルラーLPWA通信網で取り扱う通信について、大量に受信させる等によってSORACOM Air for セルラーLPWA通信網その他の当社の電気通信サービスに係る電気通信設備の通信帯域を不当に逼迫させる等の目的で送信されるIPパケット（以下「特定目的通信」といいます。）の検知を行うとともに、SORACOM Air for セルラーLPWA通信網で取り扱う通信が特定目的通信であると判断したときは、その通信を破棄することがあります。

第32条 当社は、前条の規定によるほか、当社が、窃盗、詐欺等の犯罪行為若しくはその他法令に違反する行為により取得されたと判断し又は代金債務（立替払等に係る債務を含みます。）の履行が為されていないと判断して、当社の電気通信設備に所定の登録を行った端末設備がSORACOM Air for セルラーLPWA通信回線に接続された場合、そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信回線からの通信の利用を制限する措置をとることがあります。

第9章 通信量の測定等

(通信量の測定等)

第33条 通信量の測定等については、料金表第2（データ通信料）に定めるところによります。

第10章 料金等

第1節 料金等

(料金等)

第34条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに係る料金は、料金表第1表（SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに関する料金）に規定する基本使用料、データ通信料、付加機能使用料、及び手続きに関する料金とします。

第2節 料金等の支払義務

(基本使用料等の支払義務)

第35条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約に基づいて当社がSORACOM Air for セルラーLPWA通信回線又は付加機能の提供を開始した料金日（別記 料金表通則1に定める料金日をいいます。以下同じとします。）から起算してそのSORACOM Air for セルラーLPWA通信回線の利用の終了又はその付加機能の廃止があった料金日までの期間（提供を開始した料金日と利用の終了又は廃止があった料金日が同一の料金月である場合は、その料金月）について、基本使用料等（料金表第1表（SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに関する料金）第1（基本使用料）に規定する基本使用料又は付加機能使用料（定額のものに限ります。）をいいます。以下同じとします。）の支払いを要します。

ただし、この約款に特段の定めのある場合は、この限りではありません。

2 前項の期間において、利用停止等によりSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスを利用することができない状態が生じたときの基本使用料等の支払いは、次によります。

- (1) 利用の一時中断又は利用停止があったときは、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、その期間中の基本使用料等の支払いを要します。
- (2) 前号の規定によるほか、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、次の場合を除いて、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスを利用できなかった期間中の基本使用料等の支払いを要します。

区 別	支払いを要しない料金
1 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者の責めによらない理由により、そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約に係るSORACOM Air for セルラーLPWA回線を全く利用できない状態（そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、算出したその日数に対応する基本使用料等

できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この表において同じとします。)が生じた場合に、そのことを当社が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連続したとき。	
--	--

- 3 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

(データ通信料等の支払義務)

第36条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信回線に係るデータ通信(そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者以外の者が行ったものを含みます。)について、第33条(通信量の測定等)並びに料金表第1表(SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに関する料金)第2(データ通信料)の規定に基づき算定したデータ通信料について、支払いを要します。

第37条 削除

(付加機能使用料の支払義務)

第38条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、料金表第1表第3(付加機能使用料)に規定する料金の支払いを要します。

(手続きに関する料金の支払義務)

第39条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに係る契約の申込み又は手続きを要する請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第1表(SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに関する料金)第4(手続きに関する料金)に規定する手続きに関する料金の支払いを要します。

料金は手続きの完了日を課金日として当社が指定する期日までに支払うものとします。ただし、その手続きの着手前にその契約の解除又はその請求の取消しがあったときは、この限りではありません。この場合において、既にその料金が支払われているときは、当社は、その料金を返還します。

(LPWA特定接続サービスの料金の支払義務)

第39条 の2 LPWA特定接続サービスの料金の支払義務については、そのLPWA特定接続契約に係る特定接続事業者の契約約款等に定めるところによります。

第3節 料金の計算及び支払

(料金の計算及び支払)

第40条 料金の計算方法及び支払方法は、この約款に特段の定めがある場合を除き、料金表通則に定めるところによります。

- 2 前項の規定にかかわらず、LPWA特定接続サービスの料金の計算方法及びに料金及び工事費の支払方法は、そのLPWA特定接続契約に係る特定接続事業者の契約約款等に定めるところによります。

第4節 割増金及び延滞利息

(割増金)

第41条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

(延滞利息)

第42条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について年14.5%の割合（年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。
ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

第5節 特定事業者に係る債権の取扱い

(ローミングに係る債権の譲渡等)

第43条 ローミング契約者は、ローミングに係る通信により生じた債権を、特定事業者に譲渡することを承認していただきます。この場合、当社が譲渡する債権額は、料金表第2（データ通信料）及び第4（付加機能使用料）に基づいて算定した額とします。

- 2 前項の場合において、当社及び特定事業者は、契約者への個別の通知又は譲渡承認の請求を省略するものとします。
- 3 第1項の規定により譲渡する債権については、第41条（割増金）、第42条（延滞利息）及び料金表通則の規定にかかわらず、特定事業者のSORACOM Air for セルラー契約約款等に定めるところによります。

第11章 保守

(契約者の維持責任)

第44条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者、又はLPWA特定接続契約者は、電気通信事業法及び電波法等の関係法令が定める技術基準に適合し、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約に対応するSORACOM Air for セルラーLPWA端末設備を利用して頂きます。

- 2 前項の規定のほか、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者、又はLPWA特定接続契約者は、SORACOM Air for セルラーLPWA端末設備を無線設備規則に適合するよう維持していただきます。

(契約者の切分責任)

第45条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者、又はLPWA特定接続契約者は、SORACOM Air for セルラーLPWA端末設備がSORACOM Air for セルラーLPWA通信回線に接続されて

いる場合であって、SORACOM Air for セルラーLPWA回線その他当社の電気通信設備を利用することができなくなったときは、そのSORACOM Air for セルラーLPWA端末設備に故障のないことを確認のうえ、当社に修理の請求をしていただきます。

- 2 当社は、当社の電気通信設備に故障がないと判定した場合において、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者の請求により当社の係員を派遣した結果、故障の原因がSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者に係る電気通信設備にあったときは、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者にその派遣に要した費用を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、上記の費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

(修理又は復旧の順位)

第46条 当社は、当社の電気通信設備が故障し、又は滅失した場合には、その全部を修理し、又は復旧することができないときは、第31条（通信利用の制限等）の規定により優先的に取り扱われる通信を確保するため、次の順位に従ってその電気通信設備を修理し、又は復旧します。この場合において、第1順位及び第2順位の電気通信設備は、同条の規定により当社がそれらの機関との協議により定めたものに限ります。

順位	修理又は復旧する電気通信設備
1	気象機関に設置されるもの 水防機関に設置されるもの 消防機関に設置されるもの 災害救助機関に設置されるもの 秩序の維持に直接関係がある機関に設置されるもの 防衛に直接関係がある機関に設置されるもの 海上の保安に直接関係がある機関に設置されるもの 輸送の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 通信役務の提供に直接関係がある機関に設置されるもの 電力の確保に直接関係がある機関に設置されるもの
2	ガスの確保に直接関係がある機関に設置されるもの 水道の確保に直接関係がある機関に設置されるもの 選挙管理機関に設置されるもの 別記8に定める基準に該当する新聞社、放送事業者又は通信社の機関に設置されるもの 預貯金業務を行う金融機関に設置されるもの その他重要通信を取り扱う国又は地方公共団体の機関に設置されるもの（第1順位となるものを除きます。）
3	第1順位及び第2順位に該当しないもの

第12章 損害賠償

(責任の制限)

第47条 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス又はユーザーコンソールが全く利用できない状態（その

SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。)にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者の損害を賠償します。

- 2 前項の場合において、当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス又はユーザーコンソールが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間(24時間の倍数である部分に限ります。)について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するそのSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに係る次の料金の合計額を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。
 - (1) 料金表第1表(SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに関する料金)第1(基本使用料)に規定する料金
 - (2) 料金表第1表第4(付加機能使用料)に規定する料金
- 3 前項の場合において、日数に対応する料金額の算定にあたっては、料金表通則の規定に準じて取り扱います。
- 4 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスを提供すべき場合において、当社の故意又は重大な過失によりその提供をしなかったときは、前3項の規定は適用しません。
- 5 LPWA特定接続サービスに係る損害については、そのLPWA特定接続契約に係る特定接続事業者の契約約款等によるものとします。

(免責)

- 第48条 当社は、電気通信設備の修理又は復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化又は消失したことにより損害が生じた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。
- 2 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更又は電気通信設備の更改等に伴い、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が使用若しくは所有しているSORACOM Air for セルラーLPWA端末設備(そのSORACOM Air for セルラーLPWA機器を結合又は装着等することにより一体的に使用される電子機器その他の器具を含みます。)の改造又は交換等を要することとなった場合であっても、その改造又は交換等に要する費用については負担しません。

第13章 雑則

第49条 (削除)

(承諾の限界)

- 第50条 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者、又はLPWA特定接続契約者から工事その他の請求があった場合に、料金その他の債務の支払いを現に怠り若しくは怠るおそれがあるとき又はその請求を承諾することが技術的に困難なとき若しくは保守することが著しく困難であるときその他当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その請求をしたSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者、又はLPWA特定接続契約者にその理由を通知します。
- ただし、この約款に特段の定めがある場合は、その定めるところによります。

(利用に係る契約者の義務)

第51条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者、又はLPWA特定接続契約者は、次のことを守っていただきます。

- (1) SORACOM Air for セルラーLPWA端末設備の改造、分解、若しくは損壊しないこと。
ただし、天災、事変その他の事態に際して保護する必要があるとき又はSORACOM Air for セルラーLPWA端末設備の接続若しくは保守のため必要があるときは、この限りではありません。
 - (2) 通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと。
 - (3) SIMに登録されている電話番号その他の情報を改変又は消去しないこと。
 - (4) 自己以外の者の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、法令に反する、若しくは他人の利益を害する態様でSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス又はSIMを利用し、又は他人に利用させないこと。
なお、別記9に定める禁止行為に抵触すると当社が判断した場合には、本項の義務違反があったものとみなします。
 - (5) 位置情報(SORACOM Air for セルラーLPWA端末設備の所在に係る緯度及び経度の情報をいいます。以下同じとします。)を取得することができるSORACOM Air for セルラーLPWA端末設備をSORACOM Air for セルラーLPWA回線へ接続し、それを他人に所持させるときは、その所持者のプライバシーを侵害する事態が発生しないよう必要な措置を講じること。
- 2 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、別記13に定めるユーザーコンソールにおいて必要となるユーザーID及びパスワード(以下、「ユーザーID等」といいます。)の管理責任を負うものとします。
- 3 ユーザーID等の貸与、譲渡又は売買はできないものとします
- 4 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、ユーザーID等の漏洩、不正利用等に起因して生じた一切の損害について責任を負うものとします。ただし、当社の責めに帰すべき事由による場合は、この限りではないものとします。
- 5 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者、又はLPWA特定接続契約者は、前各項の規定に違反して他人に与えた損害について、一切の責任を負っていただきます。
- (注) その SORACOM Air for セルラーLPWA通信回線について、当社が通信のふくそうを生じさせるおそれがある等として禁止する態様で利用されていると当社が認めたときは、本条第1項第2号の規定に違反したものと取り扱います。
- 6 当社は、LPWA特定接続契約者が第1項の規定に違反したと当社が認めたときは、その契約者回線の電話番号及び契約者の義務に違反した旨等をそのLPWA特定接続契約に係る特定接続事業者に通知することがあります。

(契約者の氏名等の通知)

第52条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、第9条(SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が行うSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の解除)又は第10条(当社が行うSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の解除)の規定に基づきSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約を解除した後、現に料金その他の債務の支払いがない場合は、他の電気通信事業者からの請求に基づき、氏名、住所、電話番号、生年月日及び支払状況等の情報(SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者を特定するために必要なもの及び支払状況に関するものであって、当社が別に定めるものに限ります。)を当社が通知することに

あらかじめ同意するものとします。

第53条 (削除)

(契約者に係る情報の利用)

第54条 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者に係る氏名若しくは名称、電話番号、住所若しくは居所又は請求書の送付先等の情報を、当社又は協定事業者等の電気通信サービスに係る契約の申込み、契約の締結、料金の適用又は料金の請求その他の当社の契約約款等又は協定事業者等の契約約款等の規定に係る業務の遂行上必要な範囲で利用します。

なお、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの提供にあたり取得した個人情報の利用目的は、当社が公開するプライバシーポリシーにおいて定めます。

(注) 業務の遂行上必要な範囲での利用には、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者に係る情報を当社の業務を委託している者に提供する場合を含みます。

(法令に規定する事項)

第55条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

(注) 法令に定める事項については、別記4から7及び10に定めるところによります。

(閲覧)

第56条 この約款において、別に定めることとしている事項については、当社は、閲覧に供します。

第14章 附帯サービス

(附帯サービス)

第57条 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに関する附帯サービスの取扱いについては、別記11に定めるところによります。

別記

1 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの提供区間

当社の SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスは、次の区間において提供します。

区 分	提 供 区 間
SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス	SORACOM Air for セルラーLPWA回線の終端と相互接続点との間

2 契約者の氏名等の変更

- (1) SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者は、その氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書の送付先等に変更があったときは、そのことをすみやかに契約事務を行うSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス取扱所に届け出ていただきます。
- (2) 当社は、(1)の届出があったときは、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。
- (3) SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者が(1)の届出を怠ったとき又は事実と異なる届出を行ったときは、当社がこの約款に規定する通知は、当社に届出を受けている氏名、名称、住所若しくは居所又は請求書の送付先への郵送等の通知をもって、その通知を行ったものとみなします。

3 契約者の地位の承継

- (1) 相続又は法人の合併若しくは分割により SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人若しくは分割により営業を承継する法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて、すみやかに契約事務を行うSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス取扱所に届け出ていただきます。
- (2) (1)の場合において、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
- (3) 当社は、(2)の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。
- (4) SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者は、(1)の届出を怠った場合には、別記2の(1)から(3)の規定に準じて取り扱うことに同意していただきます。

4 技術基準等

SORACOM Air for セルラーLPWA端末設備が適合すべき技術基準等は次のとおりとします。

区 分	技術基準等
技術基準	端末設備規則（昭和60年郵政省令第31号）
技術的条件	—

5 自営端末設備に異常がある場合等の検査

- (1) 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信回線に接続されている自営端末設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合において必要があるときは、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者に、その端末設備の接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を受けることを求めることがあります。この場合、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者は、正当な理由がある場合その他事業法施行規則第32条第2項で定める場合を除き、検査を受けることを承諾していただきます。
- (2) 当社の係員は、前項の検査を行う場合、所定の証明書を提示します。
- (3) 当社は、第1項の検査を行った結果、端末設備が技術基準等に適合していると認められないときは、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者は、その電気通信設備をSORACOM Air for セルラーLPWA通信回線から取りはずしていただきます。
- 6 SORACOM Air for セルラー自営端末設備の電波発射の停止命令があった場合の取扱い
SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者は、SORACOM Air for セルラーLPWA端末設備について、電波法（昭和25年法律第131号。以下同じとします。）の規定に基づき、当社が、総務大臣から臨時に電波発射の停止を命ぜられたとき又はSORACOM Air for セルラーLPWA端末設備の検査が必要となるときは、そのSORACOM Air for セルラーLPWA端末設備の使用を停止して、当社が必要な措置を講ずることに応じていただきます。
- (1) SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者は、SORACOM Air for セルラーLPWA端末設備について、電波法（昭和25年法律第131号。以下同じとします。）の規定に基づき、当社が、総務大臣から臨時に電波発射の停止を命ぜられたときは、そのSORACOM Air for セルラーLPWA端末設備の使用を停止して、無線設備規則に適合するよう修理等を行っていただきます。
- (2) 当社は、前項の修理等が完了したときは、電波法の規定に基づく検査等を受けるものとし、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者又はLPWA特定接続契約者は、正当な理由がある場合を除き、そのことを承諾していただきます。
- (3) 当社は、(2)の検査の結果、SORACOM Air for セルラーLPWA端末設備が無線設備規則に適合していると認められないときは、SORACOM Air for セルラーLPWA通信回線へのそのSORACOM Air for セルラーLPWA端末設備の接続を取りやめていただきます。
- 7 SORACOM Air for セルラーLPWA端末設備の電波法に基づく検査
別記5に規定する検査のほか、SORACOM Air for セルラーLPWA端末設備の電波法に基づく検査を受ける場合の取扱いについては、別記5の(2)及び(3)の規定に準ずるものとしします。

8 新聞社等の基準

区 分	基 準
1 新聞社	次の基準のすべてを備えた日刊新聞紙を発行する新聞社 (1) 政治、経済、文化その他公共的な事項を報道し、又は論議することを目的として、あまねく発売されること。 (2) 発行部数が、1の題号について8,000部以上であること。
2 放送事業者	電波法（昭和25年法律第131号）の規定により放送局の免許を受けた

	者
3 通信社	新聞社又は放送事業者にニュース（1欄の基準のすべてを備えた日刊新聞紙に掲載し、又は放送事業者が放送をするためのニュース又は情報（広告を除きます。）をいいます。）を供給することを主な目的とする通信社

9 契約者の禁止行為

- (1) 通信の伝送交換に妨害を与える行為、その他自己以外の者の電気通信設備等の利用又は運営に支障を与える行為又はそのおそれのある行為
- (2) 自己以外の者の知的財産権（特許権、実用新案権、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為又はそのおそれのある行為
- (3) 自己以外の者の財産、プライバシー又は肖像権を侵害する行為又はそのおそれのある行為
- (4) 自己以外の者を差別し、誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (5) 犯罪行為又は犯罪行為を誘発し、若しくは扇動する行為
- (6) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はこれを勧誘する行為
- (7) 連鎖販売取引（マルチ商法）に関して法令に違反する行為
- (8) 猥褻若しくは児童ポルノ又は児童虐待等、児童又は青少年に悪影響を及ぼす画像、音声、文字、文書等を送信、記載又は掲載する行為
- (9) 有害なコンピュータープログラム等を送信し、又は掲載する行為
- (10) SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスにより利用しうる情報を改ざんし、又は不当に消去する行為
- (11) 電気通信事業法及び電波法等の関連法令が定める技術基準に適合しない端末を利用すること。
- (12) 自己以外の者になりすまして SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスを利用する行為
- (13) 本人の同意を得ずに広告、宣伝又は勧誘の文書等を送信し、記載し、又は掲載する行為
- (14) 他人が嫌悪感を抱き、又はそのおそれのある文書等を送信し、記載し、又は掲載する行為
- (15) 売春行為、暴力行為、残虐な行為等、公序良俗に違反し、又は他人に不利益を与える行為
- (16) その他法令又はこの約款等に違反する行為
- (17) (1) から (16) までのいずれかに該当するコンテンツへのアクセスを助長する行為

10 当社の維持責任

当社は、当社の設置した電気通信設備を事業用電気通信設備規則（昭和60年郵政省令第30号）に適合するよう維持します。

11 支払証明書の発行

- (1) 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者から請求があったときは、そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者に係るSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの支払証明書を発行します。

(2) SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、(1)の申込みをし、その承諾を受けたときは、料金表第2表(附帯サービスに関する料金等)に規定する料金の支払いを要します。

12 請求書の発行

(1) 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が、支払い方法として「請求書払い」若しくは「口座振替」を選択した場合には、請求書を発行します。

(2) SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約は、(1)の申込みをし、その承諾を受けたときには、料金表第2表(附帯サービスに関する料金等)に規定する料金の支払いを要します。

13 ユーザーコンソールの提供

(1) 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者に次表右欄に定める設定等(当社が別に定めるものに限ります。)を行うことができるサービス(以下、「ユーザーコンソール」といいます。)を提供します。

ア 加入契約回線	SORACOM Air for セルラーLPWA通信回線に係る申込み(SIMの貸与の申込み)の請求 回線の一時停止、一時停止解除、利用の終了、再利用に係る請求 利用状況の照会に関する設定
イ その他設定・情報閲覧等	その他、当社が別に定める内容

(2) ユーザーコンソール提供サービスを利用した設定等は、実施までに時間を要することがあります。

(3) 上記のほか、ユーザーコンソール提供条件はこの約款に規定するものの他、当社が別に定めるところによります。

料金表

通則

(料金の計算方法)

- 1 当社は、基本使用料、データ通信料及び付加機能使用料を、料金月に従って計算します。
- 2 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項の料金月の起算日時を変更することがあります。
- 3 当社は、基本使用料、データ通信料及び付加機能使用料については、料金月に従って計算したものの合計額により、支払いを請求します。
- 4 当社は、料金その他の計算については、この料金表に定める税抜価格（消費税相当額を含まない価格をいいます。以下同じとします。）により行います。

(料金の月額での課金)

- 5 当社は、月額で課金される料金については、当月1日の日本時間午前9時から翌月1日の午前8時59分までの期間毎に計算します。日割りは行いません。

(課金の開始契機)

- 6 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者に対し、そのSORACOM Air for セルラーLPWA通信契約に基づいて当社がSORACOM Air for セルラーLPWA通信回線又は付加機能の提供を開始する日のほか、当社がSIMの発送を行い、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者の手元に到達し、別記13に定める「ユーザーコンソール」によりSIMの「受け取り確認」の登録を行った日、もしくは、当社のSIM発送手続き後3日（発送日を含みます）を経過した日の翌日をSORACOM Air for セルラーLPWA通信回線又は付加機能の提供を開始した日として扱います。

(端数処理)

- 7 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り上げます。ただし、この料金表に特段の定めがある場合は、この限りではありません。

(料金等の支払い)

- 8 契約者は、料金について、当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において支払っていただきます。
- 9 料金は、支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。
- 10 当社は、支払われた金額について、その充当すべき料金等の指定がないときは、当社が別に定める順序で充当します。

(消費税相当額の加算)

- 11 この料金表により、支払いを要するものとされている料金又は工事に関する費用の額は、この約款に規定する税抜価格に基づき計算した額に消費税相当額を加算した額とします。

(料金等の臨時減免)

- 12 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、この約款の規定にかかわらず、臨時に、その料金等を減免することがあります。

(注) 当社は、料金等の減免を行ったときは、関係のSORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス取扱所に掲示する等の方法により、その旨を周知します。

(料金等の請求)

- 13 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに係る料金その他の債務の請求については、当社が別に定めるところによります。
- 14 利用休止、利用中断の状態にも関わらず過度の接続要求が繰返される場合、サービス影響を避けるため利用中の状態に変更する場合があります。この場合、基本料などの支払を要します。

第1表 SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに関する料金

第1 基本使用料

1 適用

SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに係る基本使用料の適用については、第35条（基本使用料等の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

基本使用料の適用					
(1) 回線種別の選択	ア 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスの基本使用料を適用するにあたって、次の回線種別を定めます。				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回線種別</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>plan-KM1</td> <td>当社の無線ネットワークを利用しLTE-Mの規格にて通信を行うもの</td> </tr> </tbody> </table>	回線種別	内容	plan-KM1	当社の無線ネットワークを利用しLTE-Mの規格にて通信を行うもの
	回線種別	内容			
plan-KM1	当社の無線ネットワークを利用しLTE-Mの規格にて通信を行うもの				
イ 当社は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が選択した回線種別により基本料金を請求します。 ウ SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者は、回線種別の変更の請求をすることができません。					

2 料金額

1のSORACOM Air for セルラーLPWA通信回線ごとに月額

回線種別	回線数区分		備考
	1~100回線	101回線以降	
plan-KM1	100円（税抜価格）	90円（税抜価格）	
	110円（税込価格）	99円（税込価格）	

第2 データ通信料

1 適用

SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービスに係るデータ通信料の適用については、第36条（データ通信料の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

データ通信料の適用	
(1) データ通信料の算定	<p>ア データ通信料は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約ごとに、1の料金月におけるデータ通信の総情報量（各セッションの設定から切断までの間に測定した情報量（制御信号等を含みます。）の合計とします。）について、1キロバイトまでごとに1の課金データとして算出します。</p> <p>この場合において、回線の故障等発信者又は着信者の責任によらない理由により、データ通信（当社が定めるものを除きます）が、相互接続点に到達しなかった場合には、そのデータについては情報量から除きます</p> <p>イ データ通信に係る情報量は、SORACOM Air for セルラーLPWA通信網に設置した当社の機器により集計します。</p> <p>ウ 単位測定時間の開始時刻と終了時刻とが異なる料金月に属する場合、その単位測定時間の情報量は、終了時刻が属する料金月の情報量とみなして取り扱います。</p> <p>エ ウの規定は、機器の故障等により2以上の連続する単位測定時間の情報量を区別することができなかつた場合には、それらを合わせて1の単位測定時間とみなして適用します。</p>

2 料金額

1KBごとに

回線種別	料金額 (税抜価格)	料金額 (税込価格)
plan-KM1	0.5円	0.55円

3 無料利用枠

データ通信料について、1つの契約者に対して30円の減額を行います。
ただし、通信料が30円に満たない場合は、その通信料と同額の減額を行います。

第3 付加機能使用料

株式会社ソラコムが約款にて定める料金と同一とする。

第4 手続きに関する料金

1 適用

SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約に係る手続きに関する料金は、第39条（手続きに関する料金の支払義務）の規定によるほか、次のとおりとします。

手続きに関する料金の適用											
手続きに関する料金の適用	手続きに関する料金は、次のとおりとします。										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>料金種別</th> <th>内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>契約事務手数料</td> <td>SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の申し込み請求をし、その承諾を受けたときに支払いを要する料金</td> </tr> <tr> <td>利用再開手数料</td> <td>SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が、ユーザーコンソールを使用して利用開始待ちの状態から仕様開始または休止の申し込み請求をし、その承諾を受けたときに支払いを要する料金</td> </tr> <tr> <td>契約更新料</td> <td>SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が課金開始日から1年の間、準備完了または利用開始待ちの状態を継続させたときに支払いを要する料金</td> </tr> <tr> <td>譲渡手数料</td> <td>SORACOM Air for セルラー LPWA通信契約者が利用開始後の回線の譲渡を申請し、当社手続きが完了したときに支払を要する料金</td> </tr> </tbody> </table>	料金種別	内 容	契約事務手数料	SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の申し込み請求をし、その承諾を受けたときに支払いを要する料金	利用再開手数料	SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が、ユーザーコンソールを使用して利用開始待ちの状態から仕様開始または休止の申し込み請求をし、その承諾を受けたときに支払いを要する料金	契約更新料	SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が課金開始日から1年の間、準備完了または利用開始待ちの状態を継続させたときに支払いを要する料金	譲渡手数料	SORACOM Air for セルラー LPWA通信契約者が利用開始後の回線の譲渡を申請し、当社手続きが完了したときに支払を要する料金
	料金種別	内 容									
	契約事務手数料	SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約の申し込み請求をし、その承諾を受けたときに支払いを要する料金									
	利用再開手数料	SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が、ユーザーコンソールを使用して利用開始待ちの状態から仕様開始または休止の申し込み請求をし、その承諾を受けたときに支払いを要する料金									
契約更新料	SORACOM Air for セルラーLPWA通信契約者が課金開始日から1年の間、準備完了または利用開始待ちの状態を継続させたときに支払いを要する料金										
譲渡手数料	SORACOM Air for セルラー LPWA通信契約者が利用開始後の回線の譲渡を申請し、当社手続きが完了したときに支払を要する料金										

2 料金額

1のSORACOM Air for セルラーLPWA通信回線ごとに

料金種別	単 位	料 金 額 (税抜価格)	料 金 額 (税込価格)
契約事務手数料	1 契約ごとに	1, 500円	1, 650円
利用再開手数料	1 登録ごとに	200円	220円
契約更新料	発生契機ごとに	200円	220円
譲渡手数料	手続きごとに 対象の回線ごと に	2, 000円	2, 200円
		200円	220円

第2表 附帯サービスに関する料金等

第1 支払証明書の発行手数料

1 適用

支払証明書の発行手数料の適用については、別記11（支払証明書の発行）の規定によるほか、次のとおりとします。

区 分	内 容
支払証明書の発行手数料の適用	SORACOM Air for セルラーLPWA通信サービス契約者は、2（料金額）の規定にかかわらず、当社が別に定める頻度又は態様等により支払証明書の発行の請求を行った場合を除き、支払証明書発行手数料の支払いを要しません。

2 料金額

区 分	単 位	料 金 額
支払証明書発行手数料	支払証明書の発行1回ごとに	400円（税抜価格） 440円（税込価格）

（注）支払証明書の発行を受けようとするときは、上記手数料のほか、印紙代及び郵送料が必要な場合があります。

附 則

(実施期日)

この約款は、平成30年9月26日から実施します。

改定履歴

令和3年3月3日

税込料金を追加記載

令和4年7月1日

(責任の制限) 第47条にてユーザーコンソールが24時間全く利用できなかった場合を追加

令和5年3月3日

(事業者による回線状態変更) を料金表、通則に追加

令和5年12月1日

第8条 利用権譲渡禁止から利用権譲渡の方法へ変更

令和6年4月1日

第20条 当社が付加機能提供する旨に変更