



設定がうまくいかないとき

中面の手順に沿って設定してもうまくいかない場合は、以下の方法をお試しください。

電源/FAXランプが早い点滅減をしている場合(電波受信不安定)

電源/FAXランプが交互に点滅(緑⇄橙)している場合(異常終了)

設置場所の電波状態がよくないため、ホームプラス電話への移行が完了していない状態です。

初期設定が正常に終了していない状態です。以下の手順に沿ってご確認ください。



- ①専用アダプタの設置場所を可能な範囲で変更してください。
- ②専用アダプタの電源ケーブルを抜き挿しして電源を再投入してください。

本体とACアダプターを再度抜き挿しし、約1～2分待って電源/FAXランプの状態をご確認ください。

電源/FAXランプの点滅が改善しない場合は、本体からACアダプターと電話線を外し、電話機の電話線をお客さま宅内のモジュラージャックに付き直し、**お客さまセンター**までご連絡ください。

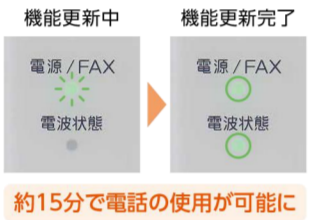
電源/FAXランプの緑点滅が続いている場合

モジュラージャックカバーが完全に上がっていない可能性があります。電話機側からの電話線がしっかりと専用アダプタのモジュラージャック(電話機側)に挿さっていることをご確認ください。

専用アダプタが機能更新中の可能性があります。

ホームプラス電話の初期設定完了後に、専用アダプタが機能更新(ファームウェアアップデート)を行う場合があります。電源/FAXランプの点滅が約15分程度続く場合がありますが、故障ではありません。約15分程度お待ちいただき、ランプが緑点灯または橙点灯に変われば電話をご利用いただけます。

※電源/FAXランプ点滅中に一度受話器を上げると、専用アダプタの更新が中断され、約2分ほどでランプが点灯し、電話がつながる状態になります。通話終了後、受話器を置いてから5分間電話が使えない場合は、更新を再開します。



↓いますぐつなげよう!↓

1ポートタイプ



ホームプラス電話をはじめよう!

かんたん つなぎかたガイド

3 STEPで ラクラク!



ホームプラス電話専用アダプタとお使いの電話機をつないでください

スグできる!

! お客さまによって、2種類のつなぎかたがございます。

ご不明点はお客さまセンターまでお問い合わせください。

0077-7101 無料 24時間受付 土・日・祝日も受付

電波状態ランプが緑点滅/消灯する場合

電波が弱い状態です。専用アダプタの設置場所や向きを変えてみてください。



雑音が聞こえる場合

電波の影響が考えられます。

①電話機の種類によっては、専用アダプタからの電波の影響により雑音が入る場合があります。電話機と専用アダプタを1m程度離してみてください。



②電子レンジなどの強い磁界を発生する装置やラジオ・テレビなどの近くでは、電波の影響により雑音が入る場合があります。製品の近くではできるだけ使用しないでください。



! 改善しない場合は、下記お客さまセンターへご連絡ください

お客さまセンター

0077-7101 無料 24時間受付 土・日・祝日も受付

緊急通報専用電話番号シール

「緊急通報専用電話番号シール」を電話機周辺の目につきやすい場所に貼ってご使用ください。



●ホームプラス電話から「110(警察)」「119(消防)」「118(海上保安本部)」にダイヤルした場合のみ、相手方に「070～」で始まる番号が表示されます。

●接続先緊急機関からお客様の電話番号を聞かれた場合は、シールに印字されている「070～」で始まる番号をお伝えください。



! 下記に該当するお客さまは、専用アダプタの電源を入れずに、KDDIまでご連絡ください

専用アダプタの電源を入れると、ご利用中のサービスが使用できなくなる場合があります。

× ホームプラス電話をご利用いただけません

●緊急通報システム

主に自治体が高齢者や体の不自由な方に提供しているサービスで、ボタンを押すことで通報や健康相談を行えるサービスをご利用のお客さま。

これらの機器をご利用の方はホームプラス電話をご利用いただけません

※右記以外の機種が提供されている場合もあります。据え置き型、壁掛け型、ペンダント型などがあります。



●ホームセキュリティ

侵入者を検知する警報を鳴らし、外部に知らせるサービスをご利用のお客さま。

●ガス検知システム

ガスの消し忘れの通報や、外出先からガスの消し忘れを確認できるサービスをご利用のお客さま。

●ホームエレベーター

個人住宅用エレベーターをご利用のお客さま。

●複合機のFAX機能/ビジネス用途でのFAX送受信

コピー、FAX、プリンタの機能を有する機器をお使いのお客さま、ビジネス用途でFAXを頻繁にご利用のお客さま。

✂ ご利用前に工事が必要です

※ホームプラス電話をお申し込みの際に工事をお申し込み済のお客さまは、工事担当者より電話で訪問日を調整させていただきますので、電話機をつなぐにお待ちください。

●内線電話機能のあるホームテレフォンをご利用
二世帯住宅や店舗併用住宅向けの内線装置をご利用のお客さま。



●玄関チャイムで電話が鳴るドアホンをご利用



●専用アダプタを設置する部屋と別の部屋で、電話機を利用したい場合

●壁から電話線が抜けにくい黒電話などをご利用



ホームプラス電話の使い方

☎ 電話のかけ方

今までと同じようにお使いいただけます

- 緊急通報(110、119、118)、電報(115)、時報(117)、災害用伝言ダイヤル(171)、天気予報(177)も今まで通りご利用可能です。
- 緊急通報(110、119、118)は、auのLTEネットワークを利用するため、相手先には070で始まる緊急通報専用電話番号が通知されます。詳しくは「ホームプラス電話 ご利用ガイド」P.1をご覧ください。
- フリーコール・フリーダイヤルへの通話も可能ですが、一部接続できない番号があります。
- ダイヤルプッシュの最後に「#」を押すと、発信開始までの待ち時間が短くなります。

! 電話の使い方で困ったときは「ホームプラス電話 ご利用ガイド」P.6をご覧ください

📠 FAXの使い方

送信方法 通常のFAX電話機と同じ操作で送信できます

お使いのFAXの機種によっては、送信先のFAX機に一度着信し、その後でFAXが送信される場合があります。下記のいずれかの方法で先方への無用な着信が防げます。

- ホームプラス電話専用アダプタの「FAXボタン」を押してから送信する
- 相手のFAX番号の前に「0009」をプッシュする

受信方法 着信後、しばらくしてからFAXが届きます

① FAX受信前に1度電話が着信



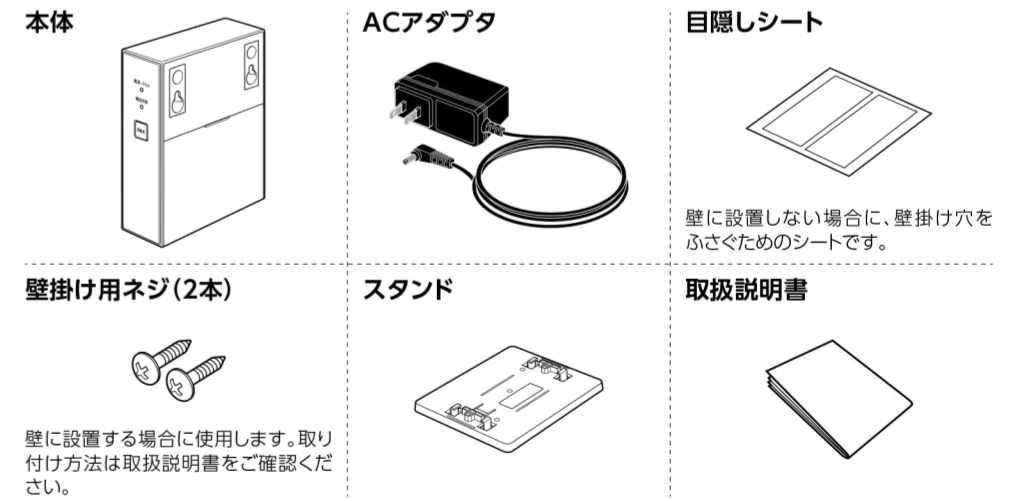
② 数分後、再び電話が鳴りFAXを受信



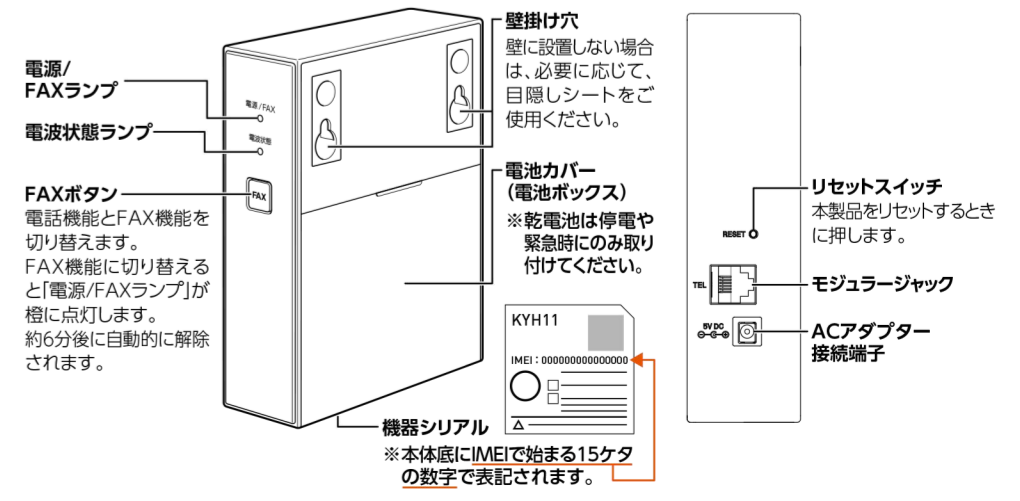
! FAXの送受信がうまくできない場合は、「ホームプラス電話 ご利用ガイド」P.6をご覧ください

箱の中身を確認してください

ホームプラス電話専用アダプタ 機器一式



本体各部の名称



お客さまセンター

0077-7101 無料 24時間受付 土・日・祝日も受付

接続作業を始める前に 以下をお読みください

- A** 新しい電話番号を希望
のお客さま → STEP 1 の 1-A へ
- A** 現在の電話番号を継続
のお客さま* → STEP 1 の 1-B へ
- *お引越しのお客さまは 1-A へお読みください。

! 深夜の設定作業にご注意!

機器の接続がうまくいかない場合、専用アダプタの電源を入れた当日中(24時まで)にお客さまセンターにご連絡をいただかないと、対処が難しくなる場合があります。接続作業には30分程度かかる場合もありますので、時間に余裕をもって作業してください。

B KDDI以外(NTTなど)の
電話回線をご利用の電話番号を
継続のお客さま

B

STEP 1 専用アダプタに ACアダプタ(電源コード)をつなぐ

1 ホームプラス電話
専用アダプタに
ACアダプタの
接続端子をつなぐ

2 コンセントに差し込む ●コンセントが足りない時は、
電源タップをご用意ください。

A

STEP 1 電話機の電話線をホームプラス電話 専用アダプタにつなぐ

1-A お客さまの電話機に電話線を差し込む

1-B 電話線を抜く
お客さま宅内のモジュージャック
もしくはホームゲートウェイから、
端子のツメ(レバー)を指でつまみ
ながら抜く

2 専用アダプタ背面に
電話線を差し込む
端子のツメを右向きにしてカチッ
と音がするまでしっかりと差し
込んでください

電源コードは
抜かない

電話線を
差し替え

A

STEP 2 専用アダプタに ACアダプタ(電源コード)をつなぐ

1 ホームプラス電話
専用アダプタに
ACアダプタの
接続端子をつなぐ

2 コンセントに差し込む ●コンセントが足りない時は、
電源タップをご用意ください。

A B 共通

STEP 3 専用アダプタの各ランプが緑「点灯」に なったら、接続確認テストをしてください

本体前面の電源/FAX・電波状態の各ランプが
緑「点灯」になったら初期設定完了です

緑「点滅」 → 緑「点灯」

電源/FAX
電波状態

電源/FAX
電波状態

発信：数分後から可能になります
着信：10~15分後から可能になります

☎ 接続確認テストを しましょう!

無料の接続確認用電話番号に電話をかけて、
以下のアナウンスが聞こえればテストは完了です。

確認用電話番号

受話器を上げて「ツー」音がしたら下記までお電話ください

0077-7156

フリーコール 通話無料 24時間対応

「こちらはKDDIです。
接続試験は正常に終了しました。
このまま電話をお切りください」

STEP 2 電話工事日の夕方以降、電話線を 抜いて、専用アダプターへつなぐ

1 電話線を抜く
お客さま宅内のモジュージャック
もしくはホームゲートウェイから、
端子のツメ(レバー)を指でつまみ
ながら抜く

2 専用アダプタ背面に
電話線を差し込む
端子のツメを右向きにしてカチッ
と音がするまでしっかりと差し
込んでください

電源コードは
抜かない

電話線を
差し替え

電話工事日を「ご利用開始のご案内」にて
お知らせします

重要なお知らせ

0077-7101 (無料) 24時間(生・日・夜)も受付

お問い合わせ時は、以下の「基本契約番号」が必須となります。 ホームプラス電話 ホームページ
基本契約番号 BGHKR00027 <https://www.kddi.com/phone/homeplus/>

ご利用開始のご案内

このたびは弊社ホームプラス電話サービスにお申込みいただき、誠にありがとうございます。本書類ではお客様のご契約内容をご案内しております。本書類にはID・パスワード等重要な情報が記載されておりますので、取扱いにはご注意ください。

【ご契約サービス内容】			
ご利用サービス	ホームプラス電話サービス	電話工事日	月額料金発生日
サービス種別	ホームプラス電話サービス		
I 電話サービス	お申込手続き中	2020年9月15日 ※別紙	2020年9月15日

電話工事日を確認する

困った! こんな時は…

「つなぎかたガイド(本書)表面」
「ご利用ガイド P.5」
をご覧ください

接続がうまくいかない

- 電源/FAXランプが早く橙点滅する
- 電源/FAXランプが緑・橙に点滅する
- 電波状態ランプが緑点滅・消灯する
- 電源/FAXランプが緑点滅を続ける

雑音聞こえる